

на осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания

г. Ангарск

« 01 » мая 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ангарская жилищная компания», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Прокопенко Татьяны Евгеньевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «ЭлитаПлюс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Черных Ярослава Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. «Заказчик» от имени и за счет собственников помещений в многоквартирных домах, находящихся на обслуживании «Заказчика» и указанных в приложении № 1 к настоящему Договору, поручает, а «Исполнитель» обязуется осуществлять аварийно-диспетчерское обслуживание домов указанных в приложении № 1 к настоящему Договору, согласно полученным заявкам.

«Исполнитель» осуществляет аварийные работы на внутренних сетях горячего и холодного водоснабжения, отопления, канализации и электроснабжения в многоквартирных домах.

1.2. «Заказчик» обязуется в порядке и размере, установленном Договором вносить плату по Договору.

2. Права и обязанности сторон

«Исполнитель» обязуется:

2.1. Выполнять работы, согласно настоящего Договора, в период:

- с 01 января по 31 мая; с 01 сентября по 31 декабря - с понедельника по четверг с 17.00 часов до 08.00 часов, пятница с 16.00 часов до 08.00 часов, выходные и нерабочие дни в любое время суток;
- с 01 июня до 31 августа - с понедельника по четверг с 17.00 часов до 08.00 часов, пятница с 15.00 часов до 08.00 часов, выходные и нерабочие дни в любое время суток

2.2. Осуществлять выполнения работ по устранению аварийных ситуаций, фиксировать нарушения качества коммунальных ресурсов на границе раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, при получении соответствующей заявки от собственников и пользователей помещений, регистрацию и контроль выполнения в сроки, установленные п. 2.4 настоящего Договора, заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах по вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг, содержанием общего имущества в многоквартирном доме, а также об устранении неисправностей и повреждений внутридомовых инженерных систем, принимает оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения.

2.3. Сведения, полученные в результате непрерывного контроля за работой инженерного оборудования, отражаются в соответствующих журналах, которые ведутся в том числе в форме электронных документов.

2.4. Обеспечивать:


2.4.1. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме поступивший Исполнителю в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим Исполнителю собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка Исполнителю либо предоставление технологической возможности оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено Исполнителем в течение 10 минут после поступления;

2.4.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки;


2.4.3. Ликвидацию засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения в течение двух часов с момента регистрации заявки;

2.4.4. Подачу коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством РФ продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

2.4.5. В случае если для устранения аварии необходимо выполнить работы не предусмотренные настоящим Договором, или срок выполнения работ носит длительный характер или превышает срок



Я.С. Черных



Т.Е. Прокопенко